



**EL MIEDO Y SU IMPACTO EN LAS ACTITUDES HACIA LOS INMIGRANTES
EN CHILE 2017**

DOMINIQUE SINGH ARJONA

Tesina para optar al grado académico de Licenciada en Ciencia Política

Profesora guía: Carolina Segovia Arancibia
Profesora de taller de Tesina: Beatriz Hernández Pérez

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES E HISTORIA
ESCUELA DE CIENCIA POLÍTICA

SANTIAGO, CHILE

2019

Deja que tus sueños sean más grandes que tus miedos

Agradecimientos

Cuatro años y aquí termina un viaje lleno de altas y bajas, de tropiezos y gratificaciones, aprendizaje, crecimiento y autoconocimiento, el cual hubiese sido imposible sin cada persona que estuvo conmigo para disfrutarlo.

Agradezco a la profesora Carolina Segovia, quien me recibió en este proyecto y me guió en este camino, gracias por cada palabra de aliento. También a la profesora Beatriz, que con cada comentario me brindó su apoyo y ayuda.

Gracias a mi Observatorio Político Electoral, que desde el día uno confió en mis capacidades, aún cuando yo creía no tenerlas. Tengo que destacar al Obpe junior, fueron fundamentales este último año y en esa oficinita todo se hizo menos arduo gracias a ustedes. Gonzalo Espinoza Bianchini no te salvas de tu mención. Gracias por la paciencia, la ayuda, el cariño y tu amistad. Te quiero un montón. Álvaro Viveros tampoco te salvas, gracias por tu buena onda y tus enseñanzas en la ACADE, la mejor práctica que pude tener.

A mi grupo divino, mi barra personal, a mis amigas. Son lo más valioso que me deja este proceso. Risas, llantos, penas, sushis, fotos, cumpleaños y amor, nada de esto hubiese sido lo mismo sin ustedes. Karla, Pola, Javi y Vale, las adoro con todo mi corazón y sigamos derrochando estilo que nos queda un mundo por conquistar. No me puedo olvidar de mi Paula Negrete, que me ha enseñado tanto de la vida.

Y lo mejor para el final, gracias a mi familia, el pilar fundamental en este proceso. Gracias a mi hermano David, quien siempre entendió mis frustraciones y que a su manera me demuestra cuanto me quiere. A mi papá, que siempre ha estado ahí para apoyarme, aún cuando mis ideas eran unas locuras. A mi hermana y mejor amiga Claudia, te amo como no te imaginas, gracias por defenderme y consolarme cuando más lo necesité. Gracias por nuestras mil aventuras y prepárate para las que se vienen. Y como ya sabemos, no hay una Domi sin una Clau. A mi mamá, la persona más importante en este mundo y que con su amor incondicional he llegado hasta acá. Gracias por ser mi motivación y mayor apoyo, nunca seré capaz de devolver todo lo que has hecho por mí. Por ustedes dos hoy soy quien soy.

Se termina este viaje, pero empieza otro y estoy lista para emprenderlo gracias a ustedes.

Resumen

En el último tiempo se ha dado un aumento en los flujos migratorios a nivel internacional. En el caso de Chile los inmigrantes corresponden a un 6,6% de la población total, y si bien es sabido que este fenómeno podría traer beneficios al país, cuando se da un aumento explosivo puede que se perciba como algo negativo. A pesar de que existen diversos factores que explican la actitud hacia los inmigrantes, el objetivo de esta investigación es estudiar cuál es el efecto del miedo en la actitud de los chilenos hacia ellos. Para esto, se utilizará la primera encuesta “Emociones y Política en Chile” del proyecto Fondecyt N°1170335 con el objetivo de testear la hipótesis: A mayor sensación de miedo de los chilenos en 2017, mayor es el rechazo que se tiene a los inmigrantes.

Palabras clave: Emociones, miedo, actitudes, inmigrantes, Chile.

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	8
Capítulo 1. Emociones y migración	10
1.1 Actitudes hacia los inmigrantes	11
1.2 Definiendo emociones y su efecto en las actitudes hacia los migrantes.....	13
1.3 Otros determinantes de las actitudes hacia los inmigrantes	16
Capítulo 2. Metodología	21
2.1 Caso de Chile.....	21
2.2 Datos.....	27
2.3 Variables.....	27
2.4 Estrategia de análisis.....	29
Capítulo 3. Presentación de datos	30
3.1 Análisis descriptivo: Opiniones sobre inmigración	30
3.2 Análisis bivariado.....	33
3.2.1 Miedo y opiniones sobre migrantes.....	33
3.3 Análisis inferencial.....	37
Conclusiones	42
Bibliografía	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Hipótesis.....	16
Tabla N°2: Hipótesis.....	20
Tabla N°3: Operacionalización de variables.....	28
Tabla N°4: Estadísticos descriptivos de variables.....	29
Tabla N°5: Coeficientes de chi – cuadrado para miedo y efecto de los inmigrantes en la economía.....	34
Tabla N°6: Coeficientes de chi – cuadrado para miedo y efecto de los inmigrantes en la cultura.....	35
Tabla N°7: Coeficientes de chi – cuadrado para miedo y efecto de los inmigrantes en la delincuencia.....	36
Tabla N°8: Correlación entre variable miedo e índice de la variable dependiente.....	37
Tabla N°9: Modelos de regresión para opiniones negativas sobre inmigrantes.....	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1: Porcentaje de la población nacida fuera de Chile, 2006 – 2017.....	21
Figura N°2: Distribución de la población nacida fuera de Chile según país o región de nacimiento, 2015 – 2017.....	22
Figura N°3: Problemas que enfrentan haitianos para buscar trabajo.....	24
Figura N°4: Distribución de la población migrante total.....	25
Figura N°5: Porcentaje de inmigrantes según población de regiones.....	25
Figura N°6: Distribución de la población según tramo de edad, por lugar de nacimiento, 2017.....	26
Figura N°7: Opinión de personas sobre efecto de los inmigrantes en la economía.....	31
Figura N°8: Opinión de personas sobre efecto de los inmigrantes en la cultura.....	31
Figura N°9: Opinión de personas sobre efecto de los inmigrantes en la delincuencia.....	32
Figura N°10: Índice de la variable dependiente.....	33

Introducción¹

A mediados de los años noventa, Chile comenzó a experimentar un aumento en el número de inmigrantes (Stefoni, 2005). Hoy en día, según datos del Censo de 2017, este número corresponde a un 4,4% de la población total. Sin embargo, según el Departamento de Extranjería y Migración en Chile, esta cifra corresponde a un 6,6% en 2018, lo que corresponde a 1.251.225 personas, subiendo así 2,2 puntos porcentuales desde el Censo.

Si bien, comparado a nivel internacional, la inmigración que ha recibido Chile es baja –según el portal de datos mundiales sobre migración de la ONU, se estima una población migrante de 940 mil en 2019, comparado a los 50 millones en Estados Unidos ese mismo año—, este fenómeno ha tenido un aumento explosivo en el último tiempo, pasando de otorgar 48.835 permanencias definitivas en 2015 a 87.757 en 2017 según el Departamento de Extranjería y Migración. Esto ha provocado que se instale la idea de un aumento indiscriminado en la llegada de inmigrantes, generando así una sensación de sobrecarga estatal, sobredemanda de educación y salud, y aumento de la delincuencia (CNN Chile, 2018). No obstante, estas ideas no son más que mitos infundados en la sociedad que se contrarrestan según los datos. Según estimaciones de FONASA, para el 2018 un total de 576 mil inmigrantes se encontraban afiliados, con un 21% dentro del grupo más vulnerable, un 28% que cotiza y se agrupa en la clasificación B, y un restante correspondiente a los grupos C y D, demostrando que no es efectivo que están llenando los consultorios. Sobre los impuestos, para el 2017 las contribuciones de 71.187 migrantes alcanzaron a ser 2,7 millones de pesos en promedio anual. Y en temas de delincuencia, de 41.697 reclusas en 2016, solo 2.683 fueron extranjeros, y un 25% de esta cifra corresponde a personas “burreras” que transportan droga y no buscan residir en Chile (CNN Chile, 2018).

En este contexto de aumento de la población migrante en Chile, ¿cuáles son las actitudes que tienen los chilenos hacia los migrantes? ¿estas actitudes son positivas

¹ Esta tesis se realizó bajo el proyecto Fondecyt N°1170335

o negativas? Brader et. al. (2008) han demostrado que en el contexto estadounidense, ante un sesgo que promueve el miedo, las personas hacen una evaluación negativa sobre los migrantes. Por ende, un primer objetivo de este trabajo es estudiar qué tan positivas o negativas son las actitudes de los chilenos hacia los migrantes en un contexto de miedo. Sumado a esto, se pregunta en esta tesis ¿qué factores determinan las actitudes hacia los migrantes en Chile? Investigaciones han demostrado que el nivel socioeconómico, el sexo, la edad, la ideología, la educación y las emociones permiten explicar estas actitudes. En particular, esta investigación estará centrada en el efecto que pueda tener las emociones de las personas respecto a la situación del país sobre las actitudes hacia los migrantes. Específicamente se estudiará el miedo, pues autores han que el miedo o la inseguridad pueden llevar a un incremento en las actitudes negativas hacia los migrantes (Brader et al., 2008). Es por esto que en esta investigación se pregunta ¿qué impacto tiene el miedo en las actitudes hacia los migrantes en Chile 2017?

¿Por qué estudiar el efecto de las emociones en Chile? Los estadounidenses en un contexto de ansiedad y miedo suelen percibir negativamente a los inmigrantes dado que son vistos como una amenaza. En cuanto a Chile, se ha estudiado que las emociones influyen tanto en la participación (Bravo, 2018) como en el comportamiento electoral (Honores, 2018), por lo que resulta interesante ahondar en el estudio de cómo se comportan los chilenos con los inmigrantes en base a sus emociones.

Las emociones negativas impulsan a las personas a buscar más información para sentirse en una zona segura, que generen opiniones más cerradas y estar más de acuerdo con políticas más restrictivas. No obstante, esta situación genera que las personas estén más vulnerables y expuestas a información falsa, degradando así la información pública y el conocimiento político (Brader, 2012).

Como se mencionó anteriormente, existe evidencia de que son diversos los factores que inciden en la percepción de los individuos hacia los inmigrantes y también del efecto de las emociones en la política, pero falta investigación respecto al papel de las emociones en las actitudes de los chilenos hacia los inmigrantes. Esta investigación tiene como objetivo analizar el impacto del miedo en las actitudes de los chilenos hacia los inmigrantes en el 2017.

Se espera que a mayor sensación de miedo respecto a la situación del país en 2017, mayor sea el rechazo de los chilenos hacia los inmigrantes. Para poder testear esta hipótesis, se hará un análisis cuantitativo mediante la utilización de la primera encuesta “Emociones y Política en Chile” del proyecto Fondecyt N°1170335. Esta encuesta seleccionó una muestra de 2000 casos, seleccionados a través de procedimientos probabilísticos y aleatorios, para una población objetivo definida como las personas mayores de 18 años residentes en Chile continental. Esta encuesta tiene un margen de error de +/- 2,2 puntos porcentuales asumiendo varianza máxima y para un 95% de confianza. Esta encuesta incluye preguntas que permiten conocer las opiniones de las personas respecto a los inmigrantes.

A continuación, la discusión teórica revisará las actitudes hacia la inmigración, la definición de emociones, su efecto en estas actitudes y qué otros factores determinan en estas. Luego se presenta la metodología, empezando por una contextualización del caso a estudiar, para seguir con la presentación y análisis de datos, y finalizar con las conclusiones del estudio.

Capítulo 1. Emociones y migración

El siguiente capítulo está dividido en 3 secciones. En la primera se define qué es una actitud y se determina de qué manera se pueden expresar estas, especialmente en las que se construyen en base a los inmigrantes. La segunda parte está compuesta por la definición de una emoción, poniendo énfasis en el miedo y el efecto que puede tener en las actitudes hacia los inmigrantes. La tercera y última sección se encarga de hacer una revisión a otras variables típicas que sirven para

explicar cómo es que las personas construyen sus actitudes y opiniones sobre los inmigrantes.

1.1 Actitudes hacia los Inmigrantes

Una actitud es definida como “una respuesta evaluativa, relativamente estable, en relación a un objeto, que tiene componentes o consecuencias cognitivas, afectivas y probablemente comportamentales” (Lamberth, 1980: 217). Cuando las personas afirman tener una actitud, de alguna forma comunican que se poseen sentimientos agradables o desagradables, que se aprueba o desaprueba un objeto, o que se acepta o rechaza (Cantero et. al., 1996). Y tales sentimientos se reflejan en la forma de hablar y de actuar frente a lo que los otros hacen y dicen (Ibíd, 1996). Sumado a esto, se ha llegado al consenso de que una actitud es una estructura perdurable de creencias que llevan al individuo a actuar de una manera selectiva (Sulbarán, 2009).

Ahora bien, en la definición de actitudes se relacionan fenómenos diferentes como son el pensar y el actuar, por lo que las actitudes deben entenderse como la organización de distintos procesos (Sulbarán, 2009). Esta estructura multidimensional está compuesta en base a tres componentes: el afectivo, que es la intensidad de la aceptación o rechazo relativas a sentimientos evaluativos, entendido como la “agradabilidad”, el cognitivo, como las creencias respecto a un objeto, y el conductual, el comportamiento hacia los otros, y que tiene que ser consistente con lo que se piensa (Lamberth, 1980; Cantero et. al., 1996). En base a estas definiciones es posible decir que las actitudes pueden ser medidas, ya que como reconoció Thurstone (1928), es mediante la opinión que se puede acceder a las actitudes ya que cumple la función de indicador al ser expresión verbal (Sulbarán, 2009). “Si obtenemos un índice de medida que expresa la aceptación o rechazo de las opiniones de las personas estamos obteniendo, indirectamente, una medida de sus actitudes, independientemente de lo que esas personas “sienten en realidad” o de sus acciones” (Íbid, 2009; 7).

Para la medición de las actitudes hacia los inmigrantes es necesario analizar tres elementos:

“1) distancia social: grado de separación considerado aceptable en las relaciones entre personas de países o de etnias distintos. Se distingue un grado de intimidad máximo (matrimonio, noviazgo...), intermedio (vivir en el mismo vecindario, compartir los mismos clubes sociales, recreativos...) y mínimo (compartir el mismo autobús, acudir a los mismos establecimientos públicos, como bares o cafeterías...). 2) Igualdad de tratamiento: grado de aceptación de principios generales de discriminación en distintos ámbitos de la vida social (trabajo, transporte público, posibilidad de asistir a los mismos centros escolares, libertad de elección de pareja sin tener en cuenta su raza o país de origen (...)). 3) Implementación de los principios de igualdad: grado de aceptación de políticas concretas emprendidas por el gobierno con vistas a conseguir la igualdad racial” (Cea, 2002; 91 – 92).

Sumado a esto, dentro de la categoría cognitiva de las actitudes es posible encontrar los estereotipos, creencias exageradas sobre algo y que llevan directamente a los prejuicios, que a su vez es una actitud negativa hacia miembros de un grupo, y al racismo, una actitud negativa específicamente por la raza (Javaloy, 1994).

Específicamente, el racismo es una actitud de superioridad y exclusión en contra de aquellos que son considerados diferentes por su color de piel o por pertenecer a una etnia (Wetherell, 1996). “Se discrimina a determinados grupos sociales porque son muy diferentes a nosotros en cultura, en valores o religión, porque no se integran, porque compiten económicamente con nosotros o porque son los responsables de la inseguridad ciudadana” (Rueda y Navas, 1996: 132). Ahora bien, este sentimiento negativo hacia los inmigrantes no necesariamente se traduce en

odio y hostilidad manifiesta, sino que, en incomodidad, inseguridad, disgusto y en miedo (Íbid, 1996).

Ahora bien, en el estudio de las actitudes hacia la inmigración, hay que hacer una diferenciación que dos vertientes: la manifiesta y la latente (Cea, 2002). “Ambas vertientes o dimensiones no son siempre coincidentes. Se puede sentir animadversión o rechazo ante la presencia de personas extranjeras (o de etnia diferente) y, en cambio, no exteriorizar dicho sentimiento” (Valles, Cea e Izquierdo, 1999: 79). Solo en sociedades avanzadas las minorías específicas y bien identificadas se manifiestan con actitudes racistas abiertas, en cambio, en otras sociedades la mayoría que rechaza el racismo lo hace solo de forma manifiesta, ya que de manera latente la sigue aceptando (Morales y Páez 1996 en Cea 2002).

Sumado a esto, Ford et al. (2012) muestran que para el caso británico influye mucho el origen del inmigrante, especialmente cuando evalúan a personas poco calificados. Hainmueller y Hopkins (2014) consideran que la hostilidad contra los inmigrantes se basa en estos estereotipos, en los partidos con los que se identifican y los medios de comunicación.

1.2. Definiendo emociones y su efecto en las actitudes hacia los migrantes

Una creciente evidencia ha demostrado la importancia de las emociones en la formación de la habilidad y motivación de las personas a ser parte de la política. El miedo y el entusiasmo, entre otras, las que moldean la opinión pública y que alteran la manera en que los ciudadanos toman atención, aprenden, piensan sus decisiones y actúan en base a sus opiniones (Brader, 2012).

Si bien es difícil imaginar el campo político sin emociones, muchos académicos han tratado de reducir la política hacia actores racionales que buscan maximizar sus utilidades (Redlawsk, 2006). Dado esto, la investigación sobre la influencia de las emociones en la política es escasa.

Ahora bien, ¿qué es una emoción? Kleinginna y Kleinginna (1981) señalaron 92 términos relacionados con la emoción, las que clasificaron en 11 categorías según la característica dominante de las “emoción” (estímulos afectivos, cognitivos, motivacionales externos, fisiológicos, expresivos, disruptivos, adaptativos, de múltiples aspectos, restrictivos, motivacionales y escépticos).

Para efectos de esta investigación la definición de emoción que se utilizará es la trabajada por Brader (2012: 194), quien la define como reacciones involuntarias de corto plazo frente a situaciones externas, que incluye procesos electroquímicos en el cerebro, cambio en los sistemas motores y autónomos, y se expresan a través de expresiones faciales, comportamiento, y sentimientos conscientes.

Como se mencionó anteriormente, las emociones son reacciones que conducen a la adaptación de las personas respecto a un objeto y ayudan a entender cómo las personas prestan atención de distintas maneras a temas según sea su interés. Pero ¿cuáles son los tipos de emociones? ¿cómo se comportan las personas en base a cada una? Según Brader (2012), se ha aprendido mucho sobre las implicaciones de tres emociones comunes: el entusiasmo, la ira y el miedo. El entusiasmo se da cuando las cosas van bien y/o las personas cumplen con sus objetivos, motiva a la participación y fomenta el interés por ideas políticas. No obstante, esta emoción resulta ser un arma de doble filo ya que implica que las personas al estar más confiadas, evalúen con menos cuidado sus alternativas. La ira o rabia por su parte, ocurre cuando se genera una amenaza hacia los objetivos de una persona, especialmente cuando se cree que es injusto. Logra que las personas se apeguen a sus ideales, evitan comprometerse, se inclinan a políticas agresivas e incentiva el actuar en base a convicciones. Finalmente, el miedo es una respuesta a situaciones amenazantes, genera una mayor atención que va más allá del interés y motiva a los ciudadanos a buscar una nueva información más amplia y balanceada de la política, aunque centrada en amenazas potenciales, pero esta vigilancia es un arma de doble filo puesto que por un lado puede ayudar a las personas a aprender información útil, pero también puede producir distorsiones en la atención (Brader, 2012). Y las

reacciones emocionales que tengan las personas frente a la información que reciban de las noticias, servirán como mediadoras para la formulación de opiniones, actitudes y comportamientos (Lecheler et. al., 2015).

El estudio del efecto de las emociones en las actitudes hacia los inmigrantes es escaso, aún más si se piensa en el caso de Chile. Ahora bien, existe evidencia del efecto de las emociones en la participación política y el comportamiento electoral de los chilenos en la primera vuelta presidencial del 2017. Para el estudio de la participación política, Bravo (2018) concluyó que la rabia influyó en la participación tanto convencional como no convencional, no así como las otras emociones estudiadas – esperanza, orgullo, preocupación y miedo –. En cuanto al comportamiento, Honores (2018) demostró que el miedo y la rabia conlleva a que las personas evitaran votar por el candidato que les generaba esas emociones, efecto contrario a lo que sucedió con el orgullo, siendo este último el predictor más potente del comportamiento electoral.

Ahora bien, el estudio de la migración se ha centrado en el impacto de las emociones negativas (Lecheler et. al., 2015). Cuando a una persona se le pregunta sobre los inmigrantes, es muy importante considerar el tono o el sesgo de esta pregunta ya que puede generar una evaluación negativa. En un experimento se les mostró a estadounidenses blancos no latinos noticias con sesgo negativo hacia los inmigrantes, y se logró concluir que las personas responden con un mayor grado de miedo y, por consiguiente, se preocupan más por este fenómeno (Brader et al. 2008).

Además, se ha dicho que las elites tienden a resaltar los riesgos que puede conllevar la llegada de inmigrantes (Brader, et. al., 2008), y con la retórica populista se ha logrado mantener este tema en la agenda ya que se apela a las emociones de las personas (Lecheler et. al., 2015). Dentro de otros estudios enfocados en el miedo hacia los inmigrantes, se ha dicho que esto nace desde la posible amenaza que perciben las personas hacia la economía (Boomgaarden 2007 en Lecheler et.

al. 2015). Otras investigaciones se han centrado en cómo luego del 11 – S se empezó a ver a los musulmanes como una posible amenaza (Vliegenthart 2007 en Lecheler et. al. 2015).

Finalmente, se ha estudiado e identificado que las emociones tienen un papel importante a la hora de explicar por qué el encuadre de las noticias tiene un efecto en las opiniones sobre los inmigrantes, pero el conocimiento de qué emociones eran las más relevantes era limitado, y para esto se llevó a cabo un estudio en donde las personas eran expuestas a uno de cuatro marcos: el de multiculturalidad, el de emancipación, de asimilación y victimización. Y los resultados mostraron que, de estos 4 marcos, los que generaban más respuestas emocionales eran el multicultural y el de emancipación, lo que significa que las emociones positivas generan un mayor grado de respuesta respecto a las opiniones sobre los inmigrantes (Lecheler et. al., 2015).

Entonces, en base a esta revisión teórica, la principal hipótesis que se busca comprobar es:

TABLA 1: Hipótesis

Nº	Hipótesis
1	A mayor sensación de miedo respecto a la situación del país en 2017, mayor es el rechazo de los chilenos hacia los inmigrantes.

Fuente: Elaboración propia.

1.3 Otros determinantes de las actitudes hacia los inmigrantes

En su estudio sobre las actitudes hacia los inmigrantes en Estados Unidos, Hainmueller y Hopkins (2014) revisan dos corrientes teóricas que explican el comportamiento de los nativos: la primera se basa en la economía política y la segunda consiste en la psicología política.

En temas de competencia laboral los inmigrantes poco calificados incrementan la mano de obra barata, reduciendo los salarios de los nativos poco calificados,

mientras que aumentan los sueldos de los nativos altamente calificados. No obstante, si a un país llegan inmigrantes altamente calificados, el resultado será a la inversa y la mano de obra barata será escasa (Scheve y Slaughter 2001 en Hainmueller y Hopkins 2014).

En el contexto estadounidense no hay evidencia de que los nativos se opongan a los inmigrantes con habilidades similares a las suyas, sino que quienes tengan mayor nivel educacional son los que más apoyan la inmigración, ya sean calificados o no calificados (Hainmueller y Hiscox, 2010). Además, Hainmuller y Hiscox (2010) muestran que la principal preocupación de las personas se basa en los valores culturales. A mayor educación, mayor es la aceptación a la multiculturalidad (Hainmueller y Hopkins, 2014).

Pero la competencia laboral no es el único canal de interés que puede moldear las actitudes hacia los inmigrantes, ya que también hay un impacto fiscal (Hainmueller y Hopkins, 2014). Suponiendo que los inmigrantes poco calificados son una carga para las finanzas públicas, un aumento en la inmigración poco calificada implica también presiones para aumentar los impuestos al gasto público, pero la inmigración altamente cualificada tiene los efectos opuestos (Hanson et al., 2007 en Hainmueller y Hopkins, 2014). Según Hanson et. al. (2007), si los nativos anticipan el efecto de la inmigración en los impuestos, quienes tengan ingresos altos deberían oponerse más a los inmigrantes poco calificados y apoyar más a los inmigrantes altamente calificados a comparación de quienes tengan ingresos más bajos.

La psicología política por su parte enfatiza que ni el empleo ni el ingreso están relacionados a las actitudes hacia los inmigrantes, pero que el nivel educacional sí tiene una reducida predicción sobre estas actitudes. Los autores reconocen que las actitudes dependen de la pregunta que se haga. Citrin et al. (1997) encuentra poca evidencia de que las circunstancias económicas personales influyen en la inmigración, no así sobre el pesimismo hacia la economía o el rechazo hacia latinos y americanos de origen asiático, que predicen actitudes restrictivas. Las personas

frustradas con el desempeño general de la economía suelen tener una actitud negativa hacia los inmigrantes (Ramos et. al., 2005).

La exposición a los medios también incide en cómo las personas construyen su percepción hacia los inmigrantes. Según Navia y Osorio (2015) los medios de comunicación son una herramienta que sirve para que los ciudadanos formen su opinión y se hagan una idea sobre cuestiones políticas. También que existen tres elementos que impactan en nuestros procesos cognitivos: la agenda setting, el framing y el priming. Scheufele (2006) por su parte, se encarga de definir – a partir de lo elaborado por otros autores – en qué consisten estas tres teorías: la agenda setting se refiere a la idea de que existe una fuerte relación entre el énfasis que los medios de comunicación le dan a ciertos temas y la importancia que la ciudadanía le otorga a estos, el priming ocurre cuando nuevos contenidos le sugieren a la audiencia que ellos deberían usar estos temas como puntos de referencia para evaluar el actuar del gobierno, y el framing se relaciona con la caracterización que los medios le dan a las noticias y cómo estos son entendidos por las audiencias. Es así como estos elementos se relacionados con la forma en que los medios sesgan la información que presentan. Según Pérez (2010), los medios masivos de comunicación realizan generalizaciones sobre estos grupos, entonces, si algunos inmigrantes cometen un crimen, se verá a la totalidad de estos como delincuentes.

Distintas investigaciones muestran que las actitudes hacia los inmigrantes se relacionan con las opiniones sobre los grupos étnicos o raciales (Hainmueller y Hopkins, 2014). Sumado a que los países con economías más débiles suelen ser más restrictivos respecto a los inmigrantes (Wilkes et al., 2008). Según Burns y Gimpel (2000), los estereotipos son afectados por las dificultades económicas. No obstante, una vez que las personas se dejan llevar por estereotipos, ni la perspectiva sociotrópica ni la egotrópica se ligan a las actitudes hacia los inmigrantes, es decir, evaluaciones sobre el estado de la economía, tanto individual como a nivel país. Cuando se tienen estereotipos negativos sobre los grupos étnicos

–como los estadounidenses con los latinos y asiáticos –, las personas son más restrictivas (Hainmueller y Hopkins, 2014).

La identidad y las normas nacionales, específicamente las relacionadas con la asimilación de los inmigrantes y el lenguaje también ayudan a la construcción de la percepción (Íbid, 2014). Algunas concepciones de la comunidad nacional y sus límites pueden aceptar a los recién llegados, mientras que otras no lo hacen. Según Schildkraut (2005), los estadounidenses cuando adoptan una visión etnocultural de identidad nacional, creen que ser estadounidense es nacer en los Estados Unidos, vivir en los Estados Unidos y ser cristianos, por ende, apoyan la restricción de la inmigración.

Asimismo, la actitud de las personas hacia los inmigrantes se puede construir en base a dos momentos del tiempo: antes de su llegada, basada en el prejuicio sobre el país de origen, y cuando el inmigrante ya llegó al país y se analiza por los efectos que pudo haber tenido en el país receptor (Hainmueller y Hopkins 2014; Segovia y Defever 2010). Los nativos tienden a evaluar mejor a los inmigrantes en base al segundo momento, cuando estos ya se establecieron en el país receptor (Muste, 2013).

Otro factor que influye en la actitud hacia los inmigrantes son las motivaciones políticas de las personas. Quienes se identifiquen con la izquierda evaluarán positivamente a los inmigrantes, en cambio, los que se identifiquen con la derecha tenderán a rechazar a los inmigrantes (Ramos et al., 2005).

El efecto del género es un tanto confuso dado su bajo grado de intensidad en la percepción hacia los inmigrantes (Sirlopú et. al., 2015). No obstante, son las mujeres las que suelen apoyar más a los inmigrantes en comparación con los hombres (Dandy y Pe – Pua 2010 en Sirlopú et. al. 2015). Ahora bien, y al contrario de lo que ocurre con el género, la edad es clara en su efecto, las personas de menor edad son las que tienen a percibir positivamente a los inmigrantes, y los de mayor edad

negativamente (Schalk-Soekar, S., Van de Vijver, F. & Hoogsteder, M. 2004). Por su parte el nivel socioeconómico incide en el sentido de que quienes tengan niveles más bajos de ingresos serán los que perciban negativamente a los inmigrantes (Sirlopú et.al. 2015), puesto que los verían como una competencia.

El tipo de proximidad con comunidades de inmigrantes también afecta en la percepción hacia los inmigrantes. Es decir, que en zonas donde estos grupos están más concentrados, la percepción puede verse distorsionada y, por ende, se verá como un fenómeno negativo (Calvo, 2000). Además, cuando una zona es fronteriza y central, se tiende a percibir la inmigración de manera negativa (Cea D'Ancona, 2002). Sumado a esto, el contacto con grupos de inmigrantes también tiene un rol importante. Si el contacto es positivo, la percepción de riesgo será menor y, por ende, la actitud será positiva. El contacto con los inmigrantes basados en la amistad implica un vínculo positivo, por ende, reduce el racismo (Ramos et. Al., 2005).

Considerando esta discusión, otras hipótesis que se testean en esta investigación son:

TABLA 2: Hipótesis

Nº	Hipótesis
2	A mayor educación, menor es el rechazo hacia los inmigrantes.
3	Personas identificadas con la derecha tenderán a rechazar a los inmigrantes.
4	Las mujeres tenderán a tener actitudes más positivas hacia los inmigrantes a comparación de los hombres.
5	A menor edad, más positiva son las actitudes hacia los inmigrantes.
6	Personas con un nivel socioeconómico más bajo, tenderán a percibir negativamente a los inmigrantes.
7	En la región Metropolitana la actitud de las personas hacia los inmigrantes será peor comparado a quienes viven otras macrozonas con baja concentración de inmigrantes.

Fuente: Elaboración propia.

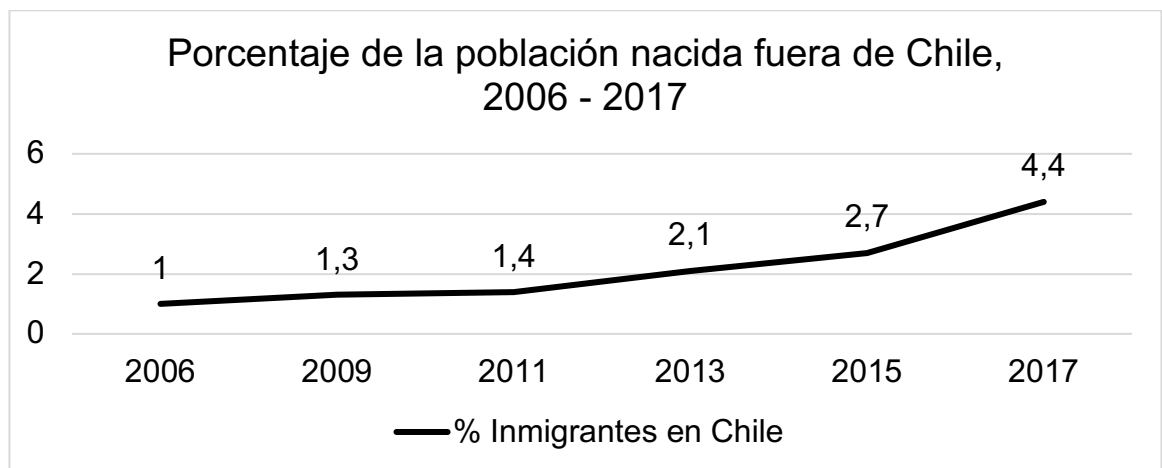
Capítulo 2. Metodología

2.1 Caso de Chile

Desde mediados de los años noventa, la inmigración ha aumentado exponencialmente en Chile (Stefoni, 2005), siendo el 2001 un año crucial con hechos que colocan a Chile como el destino principal de la región: en primer lugar, se reforzaron las medidas de seguridad de las fronteras luego del 11 – S, y, en segundo lugar, por la crisis económica y política en Argentina, que para ese entonces era el destino principal de los migrantes en el Conosur (Rojas y Silva, 2016). En un principio la inmigración estuvo marcada por la motivación de buscar mejores ofertas laborales, pero actualmente también se caracteriza por personas que deben migrar forzosamente, escapando de la violencia social, buscando en Chile una estabilidad política y económica que no encuentran en su país de origen (Íbid, 2016).

Para el Censo de 2002, el porcentaje de inmigrantes en Chile correspondía a un 1,2% de la población, llegando a 184.464 personas (INE, 2003), cifra que ha ido aumentando hasta llegar a un 4,4%, llegando a una cifra de 746.465 personas según el Censo de 2017 (INE, 2018). En la figura N°1 se puede observar cómo ha tenido un aumento sostenido la cantidad de migrantes en nuestro país, creciendo 3,4 puntos porcentuales en un poco más de 10 años.

FIGURA N°1: Porcentaje de la población nacida fuera de Chile, 2006 – 2017

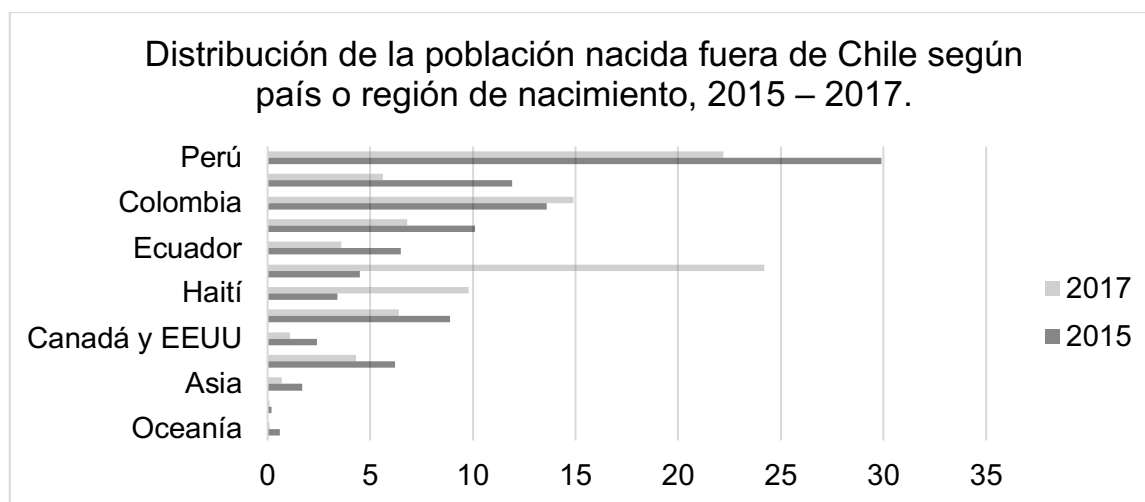


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta CASEN 2017.

Históricamente Chile ha sido protagonista de tres corrientes migratorias. En el siglo XIX el flujo se dio desde distintas partes del mundo y era impulsada por el gobierno de la época con el fin de lograr la colonización del territorio para así, “mejorar la raza” al atraer inmigrantes europeos. Luego el segundo flujo se dio en la época de dictadura, pero en vez de recibir, los chilenos decidieron emigrar para escapar de la represión política y la crisis económica que se vivió en los años 80. La tercera corriente migratoria coincidió con el retorno a la democracia y el desarrollo económico del país, y en esta ocasión la llegada fue de personas provenientes de países vecinos, como peruanos, bolivianos, argentinos, ecuatorianos, entre otros (Stefoni, 2001).

Como se observa en la figura N°2, según la encuesta CASEN de 2017, los grupos predominantes en el 2015 eran el peruano, el argentino y el colombiano. No obstante, en la actualidad, los y las inmigrantes residentes corresponden al 6,6% de la población total, por lo que desde el último Censo aumentó en 2,2 y ya para el 2017 se observa un cambio importante en la composición del grupo migrante en Chile debido a la llegada de venezolanos y haitianos.

FIGURA N°2: Distribución de la población nacida fuera de Chile según país o región de nacimiento, 2015 – 2017.

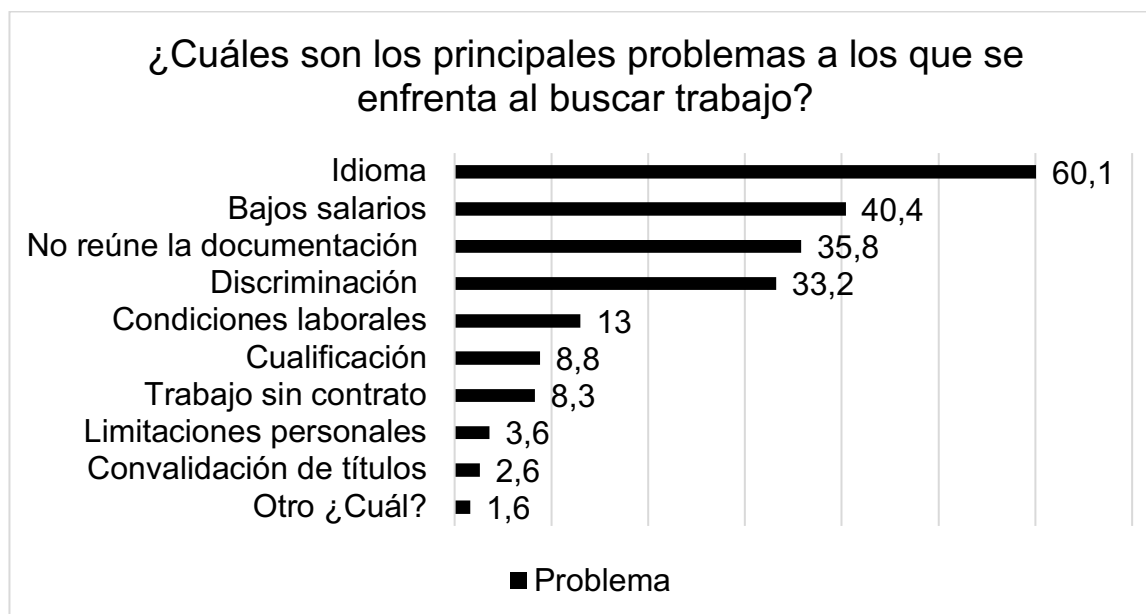


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta CASEN 2017.

Hasta hace algún tiempo, los peruanos eran la comunidad migrante más grande en Chile. La atención que obtuvo fue gracias a su concentración en la zona centro del país y al componente étnico que les identificaba (Stefoni, 2004). Esta migración se caracteriza por el alto grado de asociación, la que está marcada por la agrupación de estas personas en lugares comunes, lo que conlleva la multiculturalidad de ciertos barrios de Santiago (Torres e Hidalgo, 2009). Para el Censo del 2002, un 60% de los peruanos correspondía a mujeres, lo cual se explica con la feminización de este grupo. Muchas mujeres decidieron emigrar con el fin de conseguir una mejor calidad de vida y obtener mejores oportunidades laborales para así ayudar a sus familias que debieron quedarse en su país (Stefoni, 2002). Actualmente esta comunidad está presente en distintos sectores de producción, como la construcción, la agricultura, empresarios, asesoras del hogar, comerciantes, entre otros, y el espíritu emprendedor de los peruanos ha revitalizado tanto los barrios como la inversión empresarial, que ha generado empleo para sus connacionales y para los chilenos (Sandoval, 2015).

En el último tiempo otro grupo migratorio que ha adquirido importancia es el proveniente de Haití. El bajo nivel de educación ha obligado a que los varones acepten trabajos mal remunerados y a viviendas en sectores vulnerables y en condiciones de hacinamiento (Sánchez et. al., 2018). Para el Censo del 2002 la comunidad haitiana llegaba a ser aproximadamente de 50 personas, pero entre 2013 y 2016 esta cifra aumentó en un 731%, llegando a un total de 41.000 personas (Íbid, 2018). Ahora bien, este grupo de personas es uno de los más afectados dentro del espectro de los migrantes ya que, sumado a sus barreras laborales, deben enfrentarse a barreras idiomáticas, al racismo y a la discriminación (Bustos y Espinoza, 2018). Según un estudio del CENEM de la Universidad de Talca, como lo muestra la figura N°3, un 60,1% de haitianos que cree se enfrenta a un problema al buscar trabajo, destacan 4 grandes situaciones: el idioma, los bajos salarios, la falta de documentación y la discriminación.

FIGURA N°3: Problemas que enfrentan haitianos para buscar trabajo.

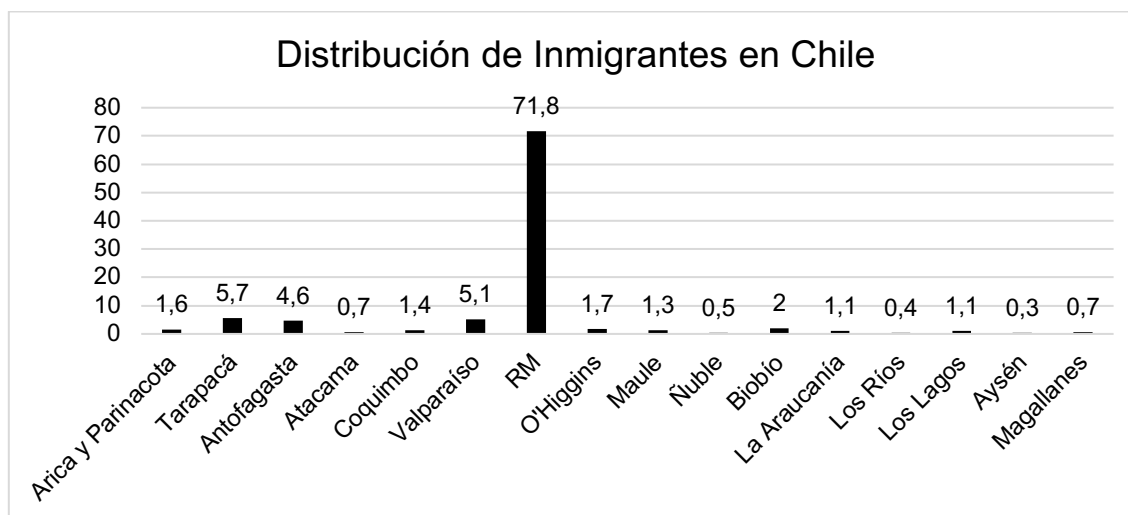


Fuente: Elaboración propia con datos del CENEM – Universidad de Talca.

Como se mencionó anteriormente, la comunidad de inmigrantes más grande hasta hace algún tiempo era la peruana, pero debido al deterioro de la economía y la política en Venezuela, actualmente esta comunidad corresponde a la más grande. No obstante, debido a la complejidad de solicitar permisos de residencia o laborales, los venezolanos que han llegado también se han enfrentado a barreras que han dificultado su inserción en la sociedad, por lo que se han tenido que exponer a situaciones y mercados laborales precarios (Stefoni y Silva, 2018).

Dentro de Chile, uno de los principales destinos para la llegada de inmigrantes es la Región Metropolitana debido a las oportunidades laborales y económicas que esta representa. Esto se evidencia en la tabla N°4, la cual muestra cómo se distribuye la población migrante en las regiones del país. La primera en encabezar esta lista es la RM, con un 71,8% de este grupo, seguido de la región de Tarapacá con un 5,7%, según los últimos datos de la CASEN en 2017.

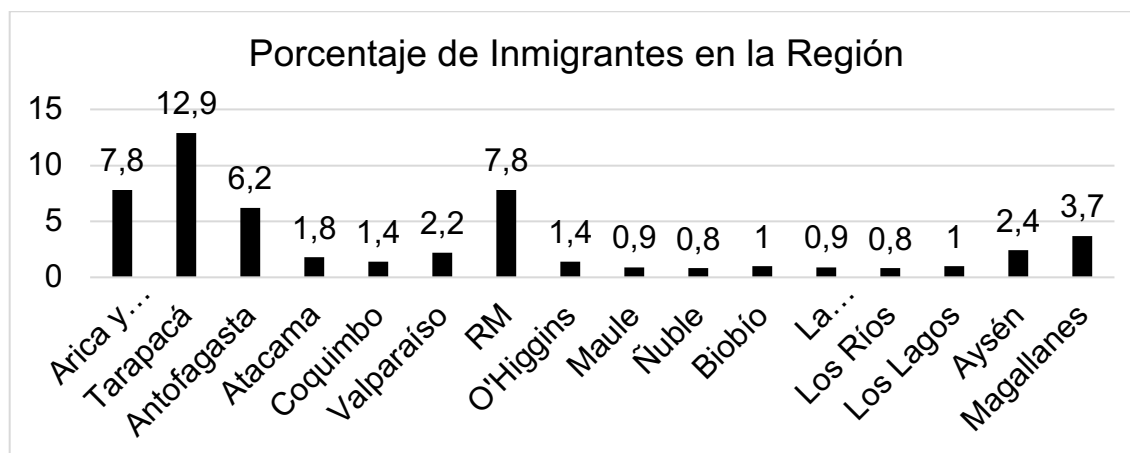
FIGURA N°4: Distribución de la población migrante total.



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta CASEN 2017.

Ahora bien, como se mencionó en la revisión teórica, un factor que puede determinar las actitudes hacia los inmigrantes es la concentración de estos en un lugar específico, dado que según Calvo (2000), la percepción puede verse distorsionada y, por ende, se verá como un fenómeno negativo. Si bien la mayor cantidad de inmigrantes se encuentra en la RM, en base a la población regional (Tabla N°5), con un 12,9% Tarapacá es la zona en donde los migrantes representan una mayor parte de los habitantes.

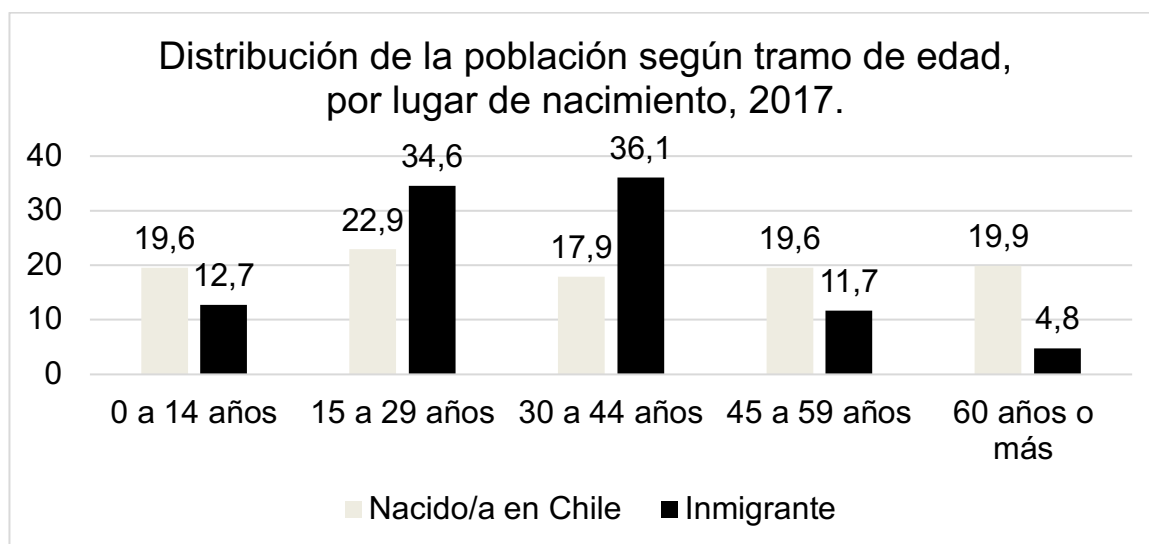
FIGURA N°5: Porcentaje de inmigrantes según población de regiones.



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta CASEN 2017.

Como se observa en la figura N°6, hay que destacar que según datos de la CASEN 2017, los rangos etarios de inmigrantes que más se concentran en nuestro país son los de 15 a 29 años y de 30 a 44 años, grupos que se encuentran aptos para trabajar y que se contraponen a los rangos más concentrados de personas nacidas en Chile y que no se encuentran en la edad óptima para ser mano de obra.

FIGURA N°6: Distribución de la población según tramo de edad, por lugar de nacimiento, 2017.



Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta CASEN 2017.

Resulta interesante estudiar la inmigración en Chile dado que es un fenómeno “nuevo” para el país, más aún con la explosiva llegada de nuevos flujos inmigratorios. Si bien en el país la inmigración es baja comparado a nivel internacional (271,6 millones de personas según Portal de Datos Mundiales sobre Inmigración de Naciones Unidas en 2019), los datos entregados por la encuesta CASEN de 2017 dejan en evidencia que es importante estudiar cómo ha evolucionado la migración en Chile y la forma en que los nativos pueden llegar a comportarse con estas nuevas comunidades en base a diversos factores.

2.2 Datos

La pregunta que se busca responder en esta investigación es ¿por qué la sensación de miedo incide en la construcción de las actitudes de los chilenos hacia los inmigrantes? Para responder a esta interrogante y para medir las actitudes hacia los inmigrantes, se utilizará la primera encuesta “Emociones y Política en Chile” del proyecto Fondecyt N°1170335, la cual incluyó 2000 casos. La población objetivo fueron mayores de 18 años residentes en Chile continental, con un margen de error de +/- 2,2 puntos porcentuales como varianza máxima y un 95% de confianza. La selección de la muestra fue probabilística, proporcional a la población del país y se realizó en cuatro etapas: comunas, manzanas, viviendas y personas. El periodo en que se realizó la encuesta fue desde el 18 de diciembre de 2017 al 31 de enero de 2018.

2.3 Variables

La variable dependiente de esta investigación es la actitud que tienen los chilenos sobre los inmigrantes, entendiéndose como aceptación o rechazo de estos y que será medida con las tres preguntas que se observan en la tabla N°3.

La variable independiente por su parte es el miedo sobre la situación del país de los chilenos, y las variables de control de interés son las que interesan en el estudio de las actitudes hacia los inmigrantes, como el sexo, la edad, el nivel educacional, la identificación partidaria y la macrozona de residencia.

Para hacer un mejor análisis de las variables de control, se procedió a recodificar dos de estas: la edad, pasando de ser una variable continua a una categórica dividida en cuatro grupos, y la ideología, también de una continua a una categórica.

TABLA 3: Operacionalización de variables

Variable	Pregunta	Respuesta
Percepción de inmigración	Q05. Ahora pensando sobre las minorías en Chile. ¿Qué tan de acuerdo o desacuerdo está Ud. con cada una de las siguientes afirmaciones? Q05c. <i>En general, los inmigrantes son buenos para la economía chilena</i> Q05d. <i>La cultura chilena es en general dañada por los inmigrantes</i> Q05e. <i>Los inmigrantes aumentan la delincuencia en Chile</i>	1= “Muy de acuerdo” 2= “De acuerdo” 3= “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” 4= “En desacuerdo” 5= “Muy en desacuerdo” 8= “No sabe” 9= “No contesta”
Emociones: • Miedo	P01. En general, ¿Cómo se siente Ud. Acerca de cómo están las cosas en el país? Veamos... P01.C <i>¿Qué tan asustado se siente Ud.?</i>	1= “Muy asustado” 2= “Bastante asustado” 3= “Moderadamente asustado” 4= “Un poco asustado” 5= “Nada asustado”
Nivel educacional	D04. Cuántos años de estudio aprobados tiene	Años de escolaridad
Identificación ideológica	Q18. Y usando la escala que aparece en la misma tarjeta, donde 0 significa izquierda y 10 derecha, ¿dónde se ubicaría usted?	Izquierda= 0 a 4 Centro= 5 Derecha= 10 Ninguno= 88 (“No sabe”), 99 (“No contesta”)
Sexo	D01. Registre sexo del entrevistado	0= “Hombre” 1= “Mujer”
Edad	D02. ¿Cuál es su edad?	1= 18 a 29 años 2= 30 a 49 años 3= 50 a 64 años 4= 65 años o más
Zona de residencia	ZONAS. Zona del país	1= Norte 2= Centro 3= Sur 4= RM

Fuente: Elaboración propia con preguntas obtenidas del Manual de Usuario de la encuesta Emociones y Política en Chile (2018).

2.4 Estrategia de análisis

El plan de análisis de este estudio está dividido en 3 etapas. En la primera se hará una descripción univariada de los datos, mostrando los estadísticos descriptivos de las variables y gráficos de frecuencia sobre la opinión de las personas respecto a la inmigración. Luego, mediante la construcción de un índice de las preguntas sobre migración, se realizarán tablas de contingencia cruzando las variables dependientes con las independientes para determinar si estas relaciones son significativas. También se harán correlaciones entre las preguntas y así evidenciar la dirección de la relación. Finalmente se realizará un análisis inferencial entre el promedio de las preguntas de la variable dependiente y las independientes mediante la construcción de modelos de regresión.

TABLA N°4: Estadísticos descriptivos de variables

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Acuerdo: Los inmigrantes son buenos para la economía chilena	1941	1	5	3,094	1,084
Acuerdo: La cultura chilena es dañada por los inmigrantes	1966	1	5	3,31	1,128
Acuerdo: Los inmigrantes aumentan la delincuencia	1965	1	5	3,15	1,156
Qué tan asustado se siente ud.	1989	1	5	3,68	1,317
Cuántos años de estudios aprobados tiene	1925	0	35	11,86	4,108
Si 0 izquierda y 10 derecha: Usted	2000	0	3	1,5	1,112
Sexo	2000	0	1	0,429	0,495
Edad	2000	1	4	2,288	1,002
Nivel socioeconómico	2000	1	4	1,97	0,885
Zona	2000	1	4	2,946	1,058
N válido (por lista)	1418				

Fuente: Elaboración propia con preguntas obtenidas del Manual de Usuario de la encuesta Emociones y Política en Chile (2018).

En la tabla N°4 se pueden observar los estadísticos descriptivos de los datos utilizados. Para la variable dependiente, debido a las polaridades de las preguntas, se procedió a recodificar la pregunta sobre el estado de la economía, pasando así

de tener un sesgo positivo a uno negativo. Sobre el miedo, el promedio de respuesta se ubica en la categoría 3, con personas que se sienten moderadamente asustadas, pero también con una tendencia a sentirse un poco asustado (3,68 de media). En cuanto a las variables de control, en promedio eran mujeres, ideología de centro, con un promedio de edad entre 30 a 49 años, con 12 años de escolaridad, grupo socioeconómico C3 (clase media baja) y de la zona sur.

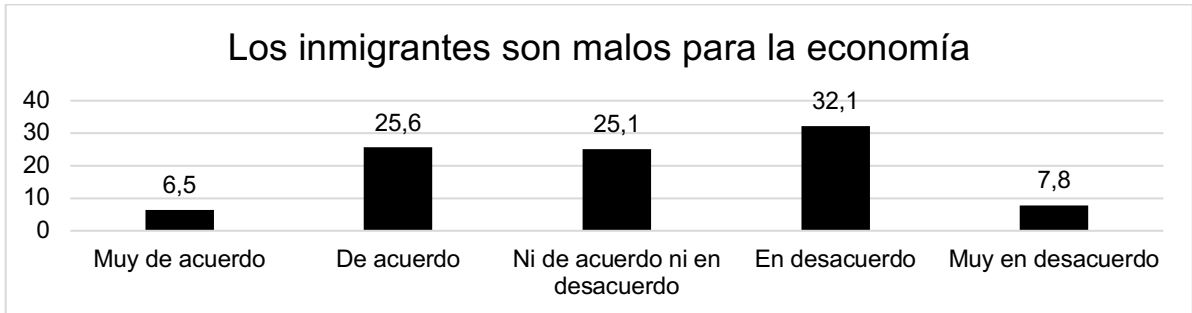
Capítulo 3. Presentación de datos

En este apartado se analizarán los datos obtenidos de la herramienta utilizada para determinar de qué manera el miedo, como emoción negativa, puede afectar la opinión de las personas sobre los inmigrantes, y para esto, el análisis estadístico se compondrá de tres partes: la descripción de las variables, el cruce bivariado y el análisis inferencial.

3.1 Análisis descriptivo: Opiniones sobre inmigración

En la figura N°7 se pueden observar las opiniones de las personas sobre el efecto de los inmigrantes en la economía. Un 39,9% está en desacuerdo sobre la idea de que estas personas tienen un efecto negativo en este aspecto, concentrando así la mayor parte de los encuestados. Le sigue un 32,1%, personas que están de acuerdo con que los inmigrantes tienen un efecto negativo en la economía. Finalmente, un 25,1% no está de acuerdo ni en desacuerdo con esta con esta idea, es decir, no tienen una opinión formada. Esto se puede deber a que estas personas no pueden estar interesadas en el tema o no tienen la información necesaria para formar su postura.

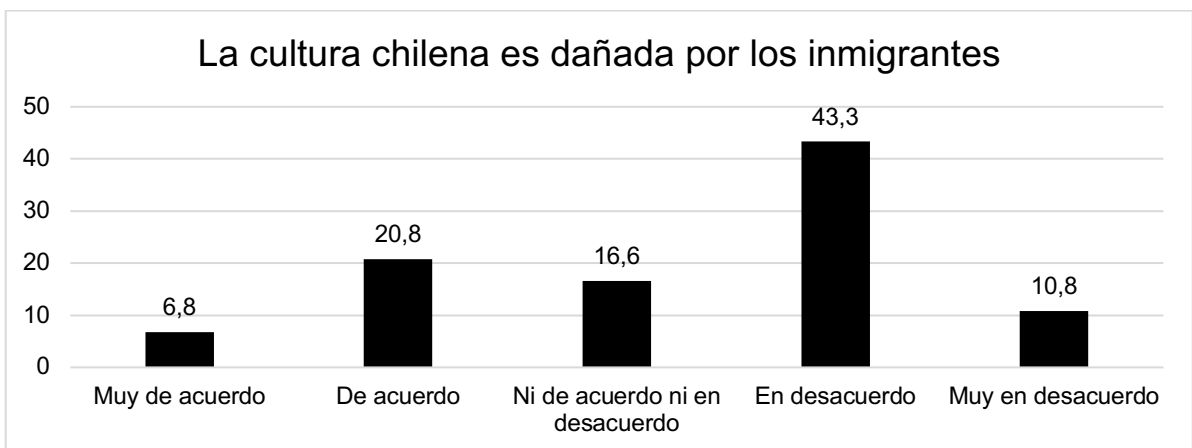
FIGURA N°7: Opinión de personas sobre efecto de los inmigrantes en la economía.



Fuente: Elaboración propia con preguntas obtenidas del Manual de Usuario de la encuesta Emociones y Política en Chile (2018).

En la figura N°8, más de un 50% opina que los inmigrantes no afectan negativamente la cultura, superando al 27,6% que si cree que tienen un efecto negativo. De las personas que no tienen una opinión sobre el tema, los encuestados corresponden al 16,6%, y tal como ocurre en el caso anterior, esta ausencia de una postura puede ser por la falta de información y/o interés.

FIGURA N°8: Opinión de personas sobre efecto de los inmigrantes en la cultura.

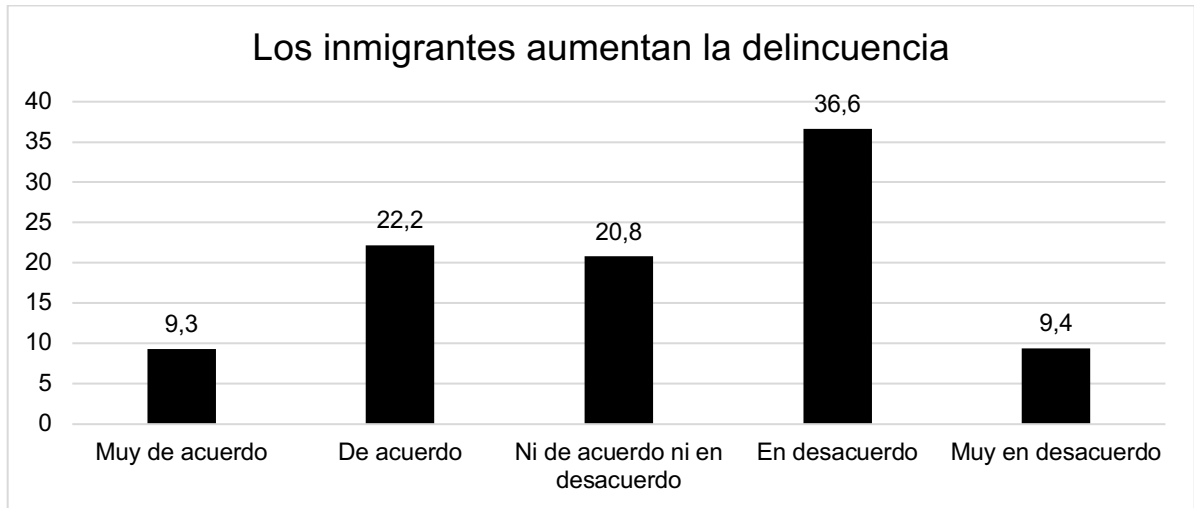


Fuente: Elaboración propia con preguntas obtenidas del Manual de Usuario de la encuesta Emociones y Política en Chile (2018).

En cuanto a la figura N°9 y como pasa con las preguntas anteriores, la mayor parte de los encuestados (46%) no cree que los inmigrantes aumentan la delincuencia. Y

muy por debajo, un 31,5% opina que si, seguido de un 21% sin opinión formada. En los tres casos se puede evidenciar que la mayoría de las personas está en desacuerdo o muy en desacuerdo con las afirmaciones preguntadas, pero también existe un importante grupo que si está de acuerdo con ellas.

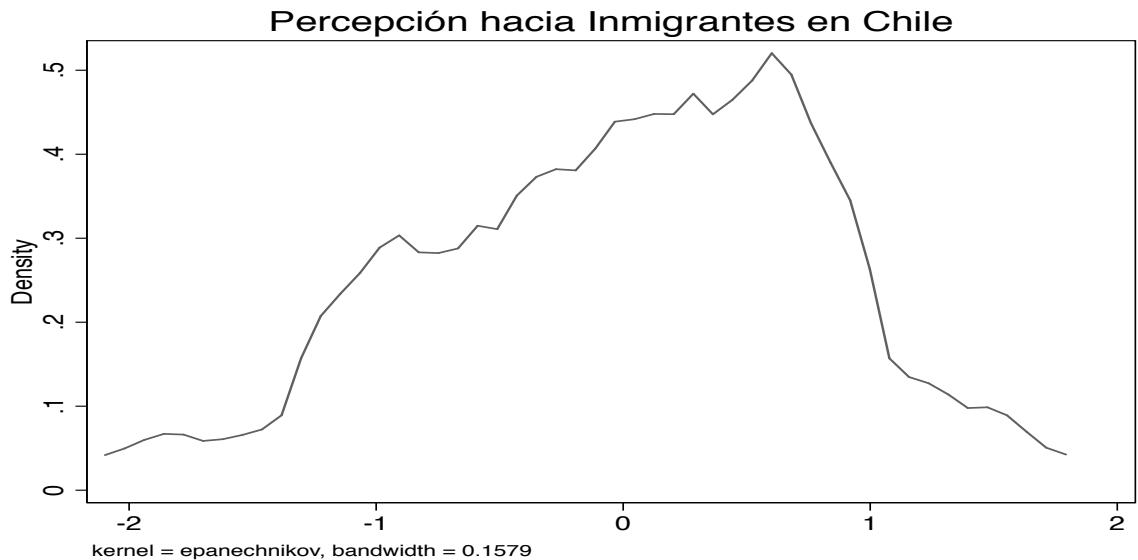
FIGURA N°9: Opinión de personas sobre efecto de los inmigrantes en la delincuencia.



Fuente: Elaboración propia con preguntas obtenidas del Manual de Usuario de la encuesta Emociones y Política en Chile (2018).

Para hacer un análisis parsimonioso de la variable dependiente, se construyó el índice que se observa en la figura N°10, que es un promedio de las respuestas de las tres preguntas utilizadas. El eje horizontal de esta figura corresponde a la escala de likert con la que se consultó a los encuestados, con -2 representando a los “muy de acuerdo” y 2 a los “muy en desacuerdo”. Acorde a este gráfico, se confirma que el promedio de respuestas está entre los “ni de acuerdo ni en desacuerdo” y los “en desacuerdo”. Por ende, la mayoría de los encuestados cree que los inmigrantes no significan un daño a las áreas de las afirmaciones consultadas.

FIGURA N°10: Índice de la variable dependiente



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del Manual de Usuario de la encuesta Emociones y Política en Chile (2018).

3.2 Análisis bivariado

Para hacer el cruce de variables en este apartado, se usó el método Chi – cuadrado para precisar la existencia de una relación significativa entre dos variables categóricas.

3.2.1 Miedo y opiniones sobre los migrantes

En las tablas N°5, 6 y 7 se muestran el nivel de asociación del miedo con las opiniones que tienen las personas sobre el efecto de los inmigrantes en la economía.

En la tabla N°5 la prueba de Chi – cuadrado arroja que esta no es una relación estadísticamente significativa, por lo que las opiniones negativas respecto al efecto de los inmigrantes en la economía no pueden ser explicadas por el miedo. Sin embargo, al observar los coeficientes de chi – cuadrado, un 40% de quienes están muy asustados con la situación del país, piensa que los inmigrantes le hacen un mal a la economía, versus un 37,78% que no está de acuerdo con esta afirmación y un

22,22% que no tiene una postura formada. Por el otro lado, dentro de quienes no tienen miedo por la situación del país, un 44,07% no está de acuerdo con esta afirmación, superando el 31,14% que si está de acuerdo y el 24,8% que no tiene una opinión sobre el tema.

TABLA N°5: Coeficientes de chi – cuadrado para miedo y efecto de los inmigrantes en la economía.

		Qué tan asustado se siente usted					Total
		Muy asustado	Bastante asustado	Moderadamente asustado	Un poco asustado	Nada asustado	
En general, los inmigrantes son malos para la economía	Muy de acuerdo	18	12	30	27	37	124
		10.00	5.41	7.28	7.24	4.99	6.43
	De acuerdo	54	74	99	94	194	517
		30.00	33.33	24.03	25.74	26.15	26.80
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	40	52	122	105	184	503
		22.22	23.42	29.61	28.15	24.80	26.08
	En desacuerdo	50	64	135	120	264	633
		27.78	28.83	32.77	32.17	35.58	32.81
	Muy en desacuerdo	18	20	26	25	63	152
		10.00	9.01	6.31	6.70	8.49	7.88
Total		180	222	412	373	742	1,929
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Pearson chi2 (16) = 25.4627 Pr= 0.062

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del Manual de Usuario de la encuesta Emociones y Política en Chile (2018).

Sobre el miedo y opinión del efecto de los inmigrantes en la cultura, y como se observa en la tabla N°6, esta relación resulta ser estadísticamente significativa dado que la magnitud del error es igual a 0,000. De quienes están muy asustados con la situación del país, un 42,7% piensa que los inmigrantes dañan la cultura, superando por solo 0,5 puntos porcentuales a quienes no están de acuerdo con esta afirmación (42,16%). Algo contrario ocurre con quienes se sienten bastante asustados, puesto que un 33,63% piensa que los inmigrantes dañan la economía, siendo superado por el 53,18% que no opina que sean un mal a la cultura. En cuanto a quienes no sienten miedo, el 57,83% piensa que los inmigrantes no son un daño en esta área, en

cambio un 24,14% piensa que si. Esto indica que, independientemente de que se tenga miedo o no, la mayoría de los encuestados no creen que los inmigrantes representan un peligro o dañen la cultura.

TABLA N°6: Coeficientes de chi – cuadrado para miedo y efecto de los inmigrantes en la cultura.

		Qué tan asustado se siente usted					
		Muy asustado	Bastante asustado	Moderadamente asustado	Un poco asustado	Nada asustado	Total
La cultura chilena es dañada por los inmigrantes	Muy de acuerdo	20	14	25	28	44	131
		10.81	6.36	5.98	7.45	5.84	6.71
	De acuerdo	59	60	94	71	138	422
		31.89	27.27	22.49	18.88	18.30	21.61
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28	29	88	60	136	341
		15.14	13.18	21.05	15.96	18.04	17.46
	En desacuerdo	51	91	185	173	349	849
		27.57	41.36	44.26	46.01	46.29	43.47
	Muy en desacuerdo	27	26	26	44	87	210
		14.59	11.82	6.22	11.70	11.54	10.75
Total		185	220	418	376	754	1,953
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Pearson chi2 (16) = 54.8352 Pr = 0.000

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del Manual de Usuario de la encuesta Emociones y Política en Chile (2018).

La tabla N°7 muestra una asociación estadísticamente significativa entre el miedo sobre la situación del país y la opinión sobre el efecto de los inmigrantes en la delincuencia. Aproximadamente un 48% de quienes están muy asustados respondió estar a favor con la idea de que los inmigrantes aumentan la delincuencia, y un 33,51% respondió no estar de acuerdo con ella. De quienes están bastante asustados, un 41,53% dijo estas de acuerdo con esta afirmación y un 38,84% dijo que no. Ahora, como es de esperarse, dentro de los que se sienten nada asustados, aproximadamente un 50% dijo no creer en esta afirmación y un 28,4% dijo que si.

TABLA N°7: Coeficientes de chi – cuadrado para miedo y efecto de los inmigrantes en la delincuencia.

		Qué tan asustado se siente usted					Total
		Muy asustado	Bastante asustado	Moderadamente asustado	Un poco asustado	Nada asustado	
Los inmigrantes aumentan la delincuencia	Muy de acuerdo	27	21	44	34	54	180
		14.59	9.39	10.58	9.12	7.17	9.23
	De acuerdo	62	72	98	68	160	460
		33.51	32.14	23.56	18.23	21.25	23.58
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	34	44	96	82	162	418
		18.38	19.64	23.08	21.98	21.51	21.42
	En desacuerdo	37	60	157	153	299	706
		20.00	26.79	37.74	41.02	39.71	39.19
	Muy en desacuerdo	25	27	21	36	78	187
		13.51	12.05	5.05	9.65	10.36	9.58
Total		185	224	416	373	753	1,951
		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Pearson $\chi^2(16) = 70.6891$ Pr = 0.000

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del Manual de Usuario de la encuesta Emociones y Política en Chile (2018).

En los tres casos sucedió que quienes sentían mayor miedo eran quienes percibían negativamente a los inmigrantes. No obstante, hay que considerar varios factores que se desprenden de las tres tablas revisadas. En primer lugar, dado que en dos de tres tablas la relación entre las preguntas fue significativa, el miedo es una variable importante para explicar las actitudes de las personas hacia los inmigrantes.

No obstante, y en segundo lugar, al observar las columnas muy y bastante asustados, se puede apreciar que existe una baja diferencia entre quienes están a favor de las afirmaciones y quienes no. Esto hace un poco difícil determinar de qué manera el miedo influye en las actitudes hacia los inmigrantes.

En tercer y último lugar, hay que considerar por una parte que son muchas más las personas que responden sentir poco o nada de miedo, lo que indica que las

personas son optimistas respecto a la situación del país. Por otra parte, son muchas personas las que responden estar “ni de acuerdo o en desacuerdo” con las afirmaciones sobre migración, lo que demuestra que las personas no toman una postura por falta de información respecto al tema, o temen demostrar cuál es su opinión real sobre la inmigración.

En la tabla N°8 se observa la intensidad de la relación entre el miedo y el promedio de las preguntas que miden la variable dependiente. Si bien entre ambas variables hay una baja intensidad, la dirección resulta ser positiva, por lo que si aumenta el miedo, también debe aumentar la percepción negativa sobre el inmigrante.

TABLA N°8: Correlación entre variable miedo e índice de la variable dependiente

	Índice	Miedo
Índice	1.0000	0.1096
Miedo	0.1096	1.0000
	0.000	

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del Manual de Usuario de la encuesta Emociones y Política en Chile (2018).

3.3. Analisis inferencial

En esta parte final de esta investigación se elaboraron 4 modelos de modelos de regresión lineal que se muestran en la tabla N°9. Tres de estas regresiones se realizaron para cada pregunta para migración y una se realizó con el índice de la variable dependiente, las cuales se analizaron con la variable independiente miedo, y las variables de control género, edad, años de escolaridad, identificación ideológica

Como se observa en la tabla N°9 y en base al índice promedio construido de las tres preguntas de migración, a mayor miedo, peores serán las opiniones sobre los inmigrantes. En cuanto a la pregunta sobre la economía por si sola, también se da que a mayor miedo, aumentan las opiniones negativas en esta área, tal como ocurre

en la pregunta individual sobre el efecto de los inmigrantes en la cultura. Por otro lado, el miedo no determina las opiniones negativas que tengan las personas sobre el efecto de los inmigrantes en la cultura. No obstante, los datos arrojados de las preguntas individuales no resultan ser significativos, como si lo hace el resultado del índice.

TABLA N°9: Modelos de Regresión para opiniones negativas sobre inmigrantes

Variables	Índice	Efecto negativo de los inmigrantes en la economía	Efecto negativo de los inmigrantes en la cultura	Aumento de la delincuencia por los inmigrantes
Miedo	0,048*** (0,013)	0,027 (0,018)	-0,007 (0,190)	0,058 (0,197)
Género	0,058* (0,035)	0,139*** (0,049)	-0,701 (0,508)	-0,672 (0,525)
Hombre				
Edad en grupos	-0,082* (0,046)	-0,061 (0,066)	0,146 (0,681)	0,038 (0,705)
30 a 49 años				
50 a 64 años	-0,127** (0,050)	-0,145** (0,072)	0,667 (0,739)	-0,162 (0,765)
65 años o más	-0,154*** (0,058)	-0,258*** (0,083)	2,517*** (0,852)	1,016 (0,882)
Años escolaridad	0,028*** (0,004)	0,026*** (0,006)	-0,047 (0,068)	0,047 (0,070)
Nivel Socioeconómico	0,004 (0,025)	0,023 (0,034)	0,155 (0,285)	0,110 (0,342)
Identificación	-0,264*** (0,050)	-0,215*** (0,071)	2,218*** (0,732)	2,330*** (0,757)
Ninguno				
Centro	-0,250*** (0,048)	-0,183*** (0,068)	-0,837 (0,699)	-0,343 (0,723)
Derecha	-0,363*** (0,049)	-0,316*** (0,069)	-0,660 (0,714)	-1,121 (0,738)
Macrozona	-0,490*** (0,055)	-0,300*** (0,078)	-0,586 (0,802)	-1,293 (0,830)
Norte				
Centro	0,109** (0,046)	0,040 (0,065)	0,827 (0,674)	1,465 (0,697)
Sur	0,117*** (0,117)	0,094 (0,063)	0,159 (0,651)	-0,002 (0,673)
	N= 1906 R ² = 0.1264	N= 1862 R ² = 0.0525	N= 1915 R ² = 0.0250	N= 1915 R ² = 0.0296

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos del Manual de Usuario de la encuesta Emociones y Política en Chile (2018).

Sobre el género, la teoría dice que son las mujeres quienes hacen mejores evaluaciones sobre los inmigrantes, y como se observa en la tabla, los hombres tienen a tener opiniones más negativas a comparación de las mujeres. Solo en las preguntas de cultura y delincuencia las mujeres hacen una peor evaluación en contraste a los hombres, pero no resultan ser datos significativos.

La teoría también ha dicho que a mayor edad, las evaluaciones sobre los inmigrantes serán más negativas. En la columna del índice, se puede observar que a mayor edad, las opiniones negativas irán aumentando. Ahora bien, también sucede que a mayor edad las opiniones sobre el efecto de los inmigrantes en la cultura van siendo más positivos. Asimismo con la pregunta de el efecto de los inmigrantes en la delincuencia, exceptuando a quienes tienen entre 50 a 64 años.

Sobre la escolaridad de los encuestados, es posible decir que mientras más años de estudio tenga una persona, su opinión sobre los inmigrantes será más negativa, contradiciendo así lo dicho por Hainmueller y Hiscox (2010). Además, mientras un mejor nivel socioeconómico tengan las personas, las opiniones irán empeorando. La variable identificación también funciona como un predictor de las opiniones de los migrantes. Las personas que se identifican con la izquierda tienden a tener actitudes más positivas hacia los inmigrantes a comparación de quienes se identifiquen con la derecha, el centro o con ninguno. Sumado a esto, se da que quienes se identifican con el centro hacen mejores evaluaciones que quienes no se sienten identificados. Sobre las preguntas individuales, de igual manera se comportan las personas cuando se les pregunta sobre la economía, pero ocurre un análisis diferente en las otras dos preguntas, puesto que quienes no se identifican suelen hacer una mejor evaluación de los inmigrantes a comparación de quienes si se identifican con la izquierda.

Finalmente, respecto a la última variable de control, es posible determinar que a comparación de la Región Metropolitana, las personas que viven en la zona norte hacen una peor evaluación de los inmigrantes. Sobre las otras zonas, quienes viven

en las zonas centro y sur del país tienen mejores opiniones sobre los inmigrantes, siendo aún mejores en el sur que en el centro.

Conclusiones

En el último tiempo, ha habido un aumento explosivo en las tasas de inmigrantes que residen en Chile, y si bien su porcentaje es bajo a nivel internacional, este fenómeno puede significar un alto impacto en la sociedad chilena. Según el Censo de 2017, la comunidad migrante correspondía a un 4,4% de la población total, pero según el Departamento de Extranjería y Migración en Chile, esta cifra alcanzó el 6,6% en 2018, lo que corresponde a 1.251.225 personas.

Como se ha mencionado anteriormente, este nuevo fenómeno y la falta de información respecto al tema puede incentivar ideas como una sobrecarga estatal, sobredemanda de educación y salud, y aumento de la delincuencia, que en la actualidad no son más que mitos. En este contexto ¿qué actitudes u opiniones pueden tener los chilenos hacia los migrantes? ¿Qué factores pueden influir en ellas?

Lamberth define la actitud como “una respuesta evaluativa, relativamente estable, en relación a un objeto, que tiene componentes o consecuencias cognitivas, afectivas y probablemente comportamentales” (1980: 217). Y cuando se posee una actitud, se está informando sentimientos agradables o desagradables (Cantero et. al., 1996).

Diversos académicos han escrito que variables como las percepciones económicas, el género, la educación, la identificación partidaria, la zona de residencia, la edad, el nivel de cercanía y el miedo pueden determinar qué tan positivas o negativas serán las actitudes de las personas hacia los inmigrantes. Como por ejemplo: el nivel socioeconómico incide de manera que quienes tengan niveles más bajos de ingresos serán los que perciban negativamente a los inmigrantes (Sirlopú et.al. 2015). Las mujeres son quienes tienen valoraciones más positivas sobre los inmigrantes a comparación de los hombres (Dandy y Pe – Pua 2010 en Sirlopú et. al. 2015), o quienes tengan mayor nivel educacional son los que más apoyan la inmigración, ya sea si estos son calificados o no (Hainmueller y Hiscox, 2010).

Quienes se identifiquen con la izquierda evaluarán positivamente a los inmigrantes y los que se identifiquen con la derecha tenderán a rechazar a los inmigrantes (Ramos et al., 2005). En zonas donde estos grupos se concentran, la percepción puede verse distorsionada y, por ende, se verá como un fenómeno negativo (Calvo, 2000). Sumado a que cuando una zona es fronteriza y central, se tiende a percibir la inmigración de manera negativa (Cea D'Ancona, 2002). Finalmente, las personas de menor edad son las que tienen a percibir positivamente a los inmigrantes, y los de mayor edad negativamente (Schalk-Soekar, S., Van de Vijver, F. & Hoogsteder, M. 2004).

Se ha demostrado que las emociones motivan la participación política de las personas ya que moldean la opinión pública, alteran la manera en que los ciudadanos toman atención, aprenden, piensan sus decisiones y actúan, todo en base a sus opiniones (Brader, 2012). Específicamente, Brader et. al. (2008), han demostrado que en el contexto estadounidense, ante un sesgo que promueve el miedo, las personas hacen una evaluación negativa sobre los migrantes. Sumado a esto, se ha demostrado que las personas frustradas con el desempeño general de la economía suelen tener una actitud negativa hacia los inmigrantes (Ramos et. al., 2005).

Las hipótesis planteadas en esta investigación fueron: 1) A mayor sensación de miedo respecto a la situación del país en 2017, mayor es el rechazo de los chilenos hacia los inmigrantes. 2) A mayor educación, menor es el rechazo hacia los inmigrantes. 3) Personas identificadas con la derecha tenderán a rechazar a los inmigrantes. 4) Las mujeres tenderán a tener actitudes más positivas hacia los inmigrantes a comparación de los hombres. 5) A menor edad, más positiva son las actitudes hacia los inmigrantes. 6) Personas con un nivel socioeconómico más bajo, tenderán a percibir negativamente a los inmigrantes. 7) En la región Metropolitana la actitud de las personas hacia los inmigrantes será peor comparado a quienes viven otras macrozonas con baja concentración de inmigrantes.

Como se observó en la tabla de correlación, la dirección de la relación entre el miedo y las opiniones sobre los migrantes es positiva, es decir, a medida que una variable aumenta, también aumenta la otra. Esto se respalda con los datos obtenidos del índice en el modelo de regresión MCO, a mayor sensación de miedo, las opiniones que tengan las personas sobre los inmigrantes serán más negativas, respaldando así lo trabajado por Brader et. al. (2008).

Respecto a las variables de control, la hipótesis tres es posible aceptarla ya que la gente que se identifiquen con la derecha tienen opiniones más negativas que la gente identificada con la izquierda. También es posible confirmar la hipótesis sobre género, las mujeres son quienes hacen valoraciones más positivas sobre los inmigrantes. Al igual que con la hipótesis uno, en dos preguntas los hombres hicieron mejores valoraciones, pero estos datos no resultaron ser significativos. Siguiendo esta línea, es posible aceptar parcialmente la hipótesis siete. Quienes residen en la Región Metropolitana suelen hacer evaluaciones más negativas a comparación de quienes viven en el centro y el sur. No obstante, en el norte del país las opiniones son más negativas que en la RM. Esto se puede deber a que en Arica y Parinacota y Tarapacá el porcentaje de inmigrantes era mayor que en otras regiones en base al total de habitantes, pudiendo verse afectada la visión de estos.

Sin embargo, hay tres hipótesis de las variables de control que no se han podido confirmar y por ende, se contradicen a la teoría. Por un lado, resultó que la gente con más años de estudio son quienes tienden a tener percepciones más negativas de los inmigrantes. Se dio también que las personas con mayor edad tienen actitudes más positivas, y que a mayor nivel socioeconómico, más negativas eran las valoraciones. Estos resultados significan algo nuevo para los determinantes de las actitudes, y es difícil señalar las causas de estos cambios. No obstante, el que sea un fenómeno “nuevo” en nuestro país, puede estar generando cambios en la manera en que los diferentes grupos perciben a los inmigrantes.

En investigaciones anteriores se ha estudiado que las emociones influyen tanto en la participación (Bravo, 2018) como en el comportamiento electoral (Honores, 2018). Y debido a que las emociones se expresan involuntariamente, de ahí surge el interés de estudiar en qué otras áreas pueden influir.

En la historia del país, Chile siempre ha tenido una historia relacionada con la inmigración. No obstante, en los últimos años ha habido un aumento en la llegada de personas que ha llamado la atención de los medios de comunicación y las personas, por lo que este fenómeno se ha hecho un objeto de estudio interesante. Los resultados de esta investigación entregaron que a mayor miedo sobre la situación del país, las personas tenderán a hacer una evaluación negativa sobre los inmigrantes. Ahora bien, es necesario destacar que existe un importante número de personas que no informó una postura sobre la inmigración al responder “ni de acuerdo o en desacuerdo”, lo que podría significar por una parte que existe una falta de información sobre los inmigrantes, y por otra parte que los encuestados temen demostrar cuál es su opinión real sobre la inmigración. Sumado a esto, como se ha confirmado la hipótesis, y a pesar de que Chile es un país que siempre ha sido destino de migrantes, el que se esté dando este aumento explosivo puede generar una sociedad más intolerante con los recién llegados. Respecto a esto, sería interesante interesante seguir ahondando en el impacto que pueda tener cada emoción en las actitudes hacia el inmigrante, o bien, hacer un contraste entre emociones negativas y emociones positivas, para seguir contribuyendo al estudio de la opinión pública en Chile.

Bibliografía

- Brader Ted, Nicholas Valentino and Elizabeth Suhay. 2008. What triggers public opposition to immigration? Anxiety, group cues, and immigration threat. *Am. J. Polit. Sci.* 52:959–78.
- Brader, Ted. 2012. The Emotional Foundations of Democratic Citizenship. En A. J. Berinsky (ed.), *New Directions in Public Opinion*. New York: Routledge.
- Bravo, María José. 2018. Donde manda corazón, manda participación: Emociones y participación política en Chile 2017. Tesis de licenciatura. Universidad Diego Portales.
- Honores, Andrea. 2018. El impacto de las emociones en el comportamiento electoral: el caso de la primera vuelta de las elecciones presidenciales el Chile del 2017. Tesis de licenciatura. Universidad Diego Portales.
- Boomgaarden, Hajo. 2007. Framing the others: News and ethnic prejudice (Doctoral thesis). University of Amsterdam, The Netherlands. 2007.
- Burns, Peter and James Gimpel. 2000. Economic Insecurity, Prejudicial Stereotypes, and Public Opinion on Immigration Policy. *Polit. Sci. Quart.* 115:201-225.
- Bustos, Andrea y Martín Espinoza. 2018. Pobreza, racismo e idioma: la triple discriminación a los haitianos en Chile. En *DiarioUChile*. Disponible en: <https://radio.uchile.cl/2018/05/14/idioma-pobreza-y-raza-el-drama-de-ser-haitiano-en-chile/>.
- Calvo-Buezas, Tomás. 2000. Inmigración y racismo. Así sienten los jóvenes del siglo XXI. Madrid: Cauce Editorial.

- Cantero Francisco, José María León Rubio y Silverio Barriga Jiménez. 1996. Actitudes: Naturaleza, Formación y cambio. En J.M. León Rubio (Ed.), *Psicología social: una guía para el estudio* (pp. 123-137). Sevilla: Kronos.
- Cea D'Ancona, María Ángeles. 2002. "La Medición De Las Actitudes Ante La Inmigración: Evaluación De Los Indicadores Tradicionales De "racismo"." *Reis*, no. 99 (2002): 87-111.
- Cea D'Ancona, María. 2009. "La compleja detección del racismo y la xenofobia a través de encuesta. Un paso adelante en su medición". *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas* (125): 13-45
- Citrin Jack, Donald Green, Christopher Muste and Cara Wong. 1997. Public opinion toward immigration reform: the role of economic motivations. *J. Polit.* 59:858–81. 1997
- CNN Chile. 2018. "Nos quitan el trabajo: 7 mitos de la inmigración en Chile" En CNN Chile. Disponible en: https://www.cnnchile.com/pais/7-falsas-verdades-inmigracion-chile_20180920/
- Dandy, Justine and Rogelia Pe-Pua. 2010. Attitudes to multiculturalism, immigration and cultural diversity: Comparison of dominant and non-dominant groups in three Australian states. *International Journal of Intercultural Relations*, 34, 34-46.
- Ford, Robert, Gareth Morrell and Anthony Heat. 2012 'Fewer but Better? British attitudes to immigration', *British Social Attitudes: the 29th Report*, London: NatCen Social Research.

- Hainmueller Jens and Michael Hiscox. 2010. Attitudes toward highly skilled and low-skilled immigration: evidence from a survey experiment. *Am. Polit. Sci. Rev.* 104:61–84.
- Hainmueller, Jens and Daniel Hopkins. 2014. “Public Attitudes toward Immigration”. *Annual Review of Political Science* 17 (1): 225-249.
- Hanson Gordon, Kenneth Scheve and Matthew Slaughter. 2007. Public finance and individual preferences over globalization strategies. *Econ. Polit.* 19:1–33.
- Instituto Nacional de Estadística. 2003. Síntesis de Resultados: Censo 2002. Disponible en: <https://www.ine.cl/docs/default-source/FAQ/s%C3%ADntesis-de-resultados-censo-2002.pdf?sfvrsn=2>.
- Instituto Nacional de Estadística. 2018. Características Demográficas de la Inmigración Internacional en Chile: Censo 2017. Disponible en: <http://www.censo2017.cl/descargas/inmigracion/181126-sintesis.pdf>.
- Jasper, James. 1997. *The Art of Moral Protest. Culture, Biography, and Creativity in Social Movements*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Javaloy, Federico. 1994. El Nuevo Rostro del Racismo. *Anales de Psicología*. 10 (1), 19 – 28.
- Kleinginna, Paul and Anne Kleinginna. 1981. A Categorized List of Emotion Definitions, with Suggestions for a Consensual Definition. *Motivation and Emotion* 5(4):345–359.
- Lamberth, John. 1980. *Psicología Social*. Madrid. Ediciones Pirámide. S.A. 3º ed.

- Lecheler, Sophie, Linda Bos, and Rens Vliegenthart. 2005. "The Mediating Role of Emotions: News Framing Effects on Opinions About Immigration." *Journalism & Mass Communication Quarterly* 92, no. 4 (December 2015): 812–38. doi:10.1177/1077699015596338.
- Morales, Francisco y Darío Páez. 1996. Estereotipos, discriminación y relaciones intergrupos en España y Latinoamérica, en R. V. Bourhis y J.P. Leyens (comps.). *Estereotipos, discriminación y relaciones entre grupos*, Madrid, McGraw Hill, pp. 1-22.
- Muste, Christopher. 2013. "The Dynamics of Immigration Opinion in the United States, 1992–2012". *Public Opinion Quarterly* 77 (1): 398–416.
- Navia, Patricio y Rodrigo Osorio. 2015. Una aproximación al estado del voto económico en América Latina. *Revista de Ciencia Política* 53(1): 7 - 14.
- Parker, Michael and Linda Isbell. 2010. How I Vote Depends on How I Feel: The Differential Impact of Anger and Fear on Political Information Processing. *Psychological Science*, 21(4), 548–550.
- Pérez, Efrén. 2010. "Explicit Evidence of the Import of Implicit Attitudes: The IAT and Immigration Policy Judgments". *Political Behavior* 32 (4): 517-545.
- Ramos de Oliveira, Diana, Elza Techio, Mireb Herranz y Darío Páez. 2005. "Factores predictores de las actitudes ante la inmigración". *Revista de Psicología Social* 20 (1): 19-37.
- Redlawsk, David. 2006. *Feeling Politics: New Research into Emotion and Politics*.

- Rojas, Nicolás. y Claudia Silva. 2016. “La Migración en Chile: Breve Reporte y Caracterización.” Observatorio Iberoamericano sobre Movilidad Humana, Migraciones y Desarrollo (Obimid). (2016).
- Rosenblum, Marc and Daniel Tichenor. 2012. Introduction. Oxford Handbook of the Politics of International Migration.
- Rueda, J y María Navas. 1996. Hacia una evaluación de las nuevas formas de prejuicio racial: las actitudes sutiles del racismo. *Revista de Psicología Social*, 11 (2), 131-149.
- Sánchez Katherin, Jaime Valderas, Karen Messenger, Carolina Sánchez y Francisco Barrera. 2018. Haití, la nueva comunidad inmigrante en Chile. *Revista chilena de pediatría*, 89(2), 278-283.
- Sandoval, Rodrigo. 2015. El aporte de la migración peruana en Chile. En Ediciones Especiales. Disponible en: <http://www.edicionesespeciales.elmercurio.com/destacadas/detalle/index.asp?idnoticia=201507281970794>
- Schalk-Soekar, Saskia, Fons Van de Vijver and Mariëtte Hoogsteder. 2004. “Attitudes toward multiculturalism of immigrants and majority members in the Netherlands”. *International Journal of Intercultural Relations* 28 (6): 533-550.
- Scheufele, Bertram. 2006. Frames, schemata, and news reporting. *Communications*. 31(1): 65-83. Retrieved 5 Jan. 2020, from doi:10.1515/COMMUN.2006.005
- Scheve Kenneth and Matthew Slaughter. 2001. Labor market competition and individual preferences over immigration policy. *Rev. Econ. Stat.* 83:133–45.

- Segovia, Francine and Renatta Defever. 2010. "Trends—American Public Opinion on Immigrants and Immigration Policy". *Public Opinion Quarterly* 74 (2): 375-94.
- Schildkraut, Deborah. 2005. *Press One for English: Language Policy, Public Opinion, and American Identity*. Princeton, NJ: Princeton Univ. Press.
- Sirlopú David, Roberto Melipillán, Alejandro Sánchez y Cristián Valdés. 2015. "¿Malos Para Aceptar la Diversidad? Predictores Socio-Demográficos y Psicológicos de las Actitudes Hacia el Multiculturalismo en Chile". *Psykhe* 24(2): 1-13.
- Stefoni, Carolina. 2001. *Representaciones culturales y estereotipos de la migración peruana en Chile*, Programa Regional de Becas Clacso.
- Stefoni, Carolina. 2002. "Mujeres inmigrantes peruanas en Chile", en *Papeles de Población*, 8, 33, julio-septiembre, Centro de Investigación y Estudios Avanzados de la Población, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca.
- Stefoni, Carolina. 2004. "Inmigración y ciudadanía: la formación de comunidades peruanas en Santiago y la emergencia de nuevos ciudadanos", en *Política*, 43, INAP/Universidad de Chile, Santiago de Chile.
- Stefoni, Carolina. 2005. "Comunidades transnacionales y la emergencia de nuevas oportunidades económicas. De empleados a microempresarios", en *Persona y Sociedad*, XIX, 3, Universidad Alberto Hurtado, Santiago de Chile.
- Stefoni, Carolina y Claudia Silva. 2018. *Migración venezolana hacia Chile: ¿se restringe o se facilita la migración de venezolanos hacia Chile?* En Eguren,

Joaquín y José Koechlin. El Éxodo Venezolano: Entre el Exilio y la Inmigración.

Sulbarán, Dimas. 2009. Medición de Actitudes. Universidad Central de Venezuela. Caracas.

L. L. Thurstone. 1928. Attitudes Can Be Measured, *American Journal of Sociology* 33, no. 4 (Jan. 1928): 529-554.

Tiedens Larissa, and Susan Linton. 2001. Judgment under emotional certainty and uncertainty: The effects of specific emotions on information processing. *Journal of Personality and Social Psychology*, 81(6), 973-988.

Torres, Alma, y Rodrigo Hidalgo. 2009. Los peruanos en Santiago de Chile: transformaciones urbanas y percepción de los inmigrantes. *Polis (Santiago)*, 8(22), 307-326. 2009.

Valentino Nicholas, Vincent Hutchings and Ismail White. 2002. Cues That Matter: How Political Ads Prime Racial Attitudes During Campaigns. *American Political Science Review* 96:75–90.

Valles Miguel, María Ángeles Cea y Antonio Izquierdo. 1999. Las encuestas sobre inmigración en España y Europa, Madrid, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Colección Observatorio Permanente de la Inmigración, n.º 3.

Van Troost Dunya, Jacqueline Van Stekelenburg, J and Bert Klandermans. 2013. Emotions of Protest. In N. Demertzis (Ed.), *Emotions in Politics: The Affect Dimension in Political Tension*. Palgrave Macmillan.

Vliegthart, Rens. 2007. Framing immigration and integration: Facts, parliament, media and anti-immigrant party support in the Netherlands (Doctoral thesis). Free University, Amsterdam, The Netherlands.

Wilkes Rima, Neil Guppy and Lilly Farris. 2008. No Thanks, We're Full": Individual Characteristics, National Context, and Changing Attitudes Toward Immigration. *International Migration Review*. 42:302-329

Wetherell, Margaret. 1996. «Group conflict and the social psychology of racism», en M. Wetherell, *Identities groups and social issues*, Londres: Sage, pp. 203-217.